



Smart Software
for 3rd Millennium Industry



L'approche la plus innovante
du marché pour **capitaliser** les
savoir-faire industriels de vos **experts**

Fabrication, **A**ssemblage, **M**aintenance, **E**xploitation

Votre besoin opérationnel: recueillir et exploiter

- Méthodes / routines de travail / bonnes pratiques
- Paramètres de prise de décision (heuristiques)
- Savoir-faire technique / organisationnel :
 - ✓ analyse / diagnostic
 - ✓ action / décision
- Retours d'expérience (REX)

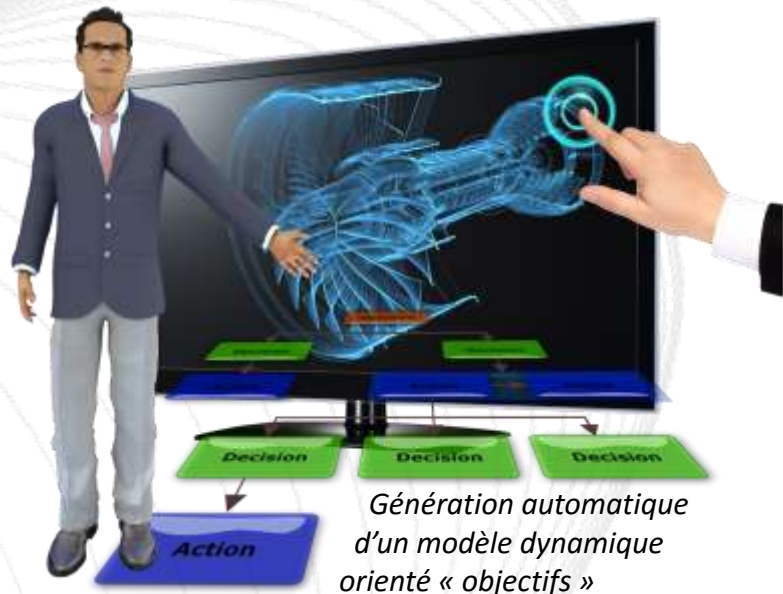
Recueillir simplement le **Savoir-Faire**
et le **Retour d'EXpérience**

Fournir des outils opérationnels
d'aide à la décision

Améliorer le tutorat et la formation

Une solution industrielle innovante

- ✓ Des interfaces multimodales menées par un assistant virtuel intelligent dialoguant en langage naturel avec l'expert et guidant la phase de recueil de ses savoir-faire
- ✓ La génération automatique de stratégies de résolution de problèmes
- ✓ L'enrichissement de ces stratégies par différents médias (photos, vidéos, CAO)
- ✓ L'intégration de moyens d'élicitation du savoir-faire (bases documentaires, moteurs de recherche, simulation 2D/3D, contenus de formation existants)



Le challenge de la capitalisation des savoir-faire dans l'industrie

La capitalisation des savoir-faire et des retours d'expérience des opérateurs est une préoccupation majeure pour toutes les entreprises industrielles dans le cadre de leur stratégie d'amélioration de la performance et de la gestion des départs à la retraite. Des stratégies organisationnelles sont aujourd'hui mises en œuvre pour collecter le savoir-faire des opérateurs et le rendre disponible au bon moment, au bon endroit et de la meilleure façon par rapport aux objectifs de production ou de formation. Toutes les entreprises industrielles doivent répondre aux mêmes questions :

- Quel est le meilleur moyen pour capturer le savoir-faire pour qu'il puisse être réutilisé facilement ?
- Comment être certain que les connaissances disponibles pour les employés sont précises et à jour ?
- Comment motiver les employés à participer à la gestion des savoir-faire et des retours d'expérience ?

Assistants Virtuels
Intelligents pour
l'Industrie

CONTACT

Un outil **innovant** pour la capitalisation
des **Savoir-faire** et **Retours d'Expérience**,
innovant, simple et interactif

Au cœur du processus de production de l'entreprise

La solution CONTACT est dédiée aux métiers de la **Fabrication**, de la **Maintenance**, de l'**Assemblage** et de l'**Exploitation**. S'appuyant sur des procédures ou gammes existantes, elle propose une approche globale « *bottom-up* » centrée sur la « *résolution de problèmes* » rencontrés lors de la « *réalisation d'objectif* ».

CONTACT permet de structurer
et de fluidifier le recueil et la
transmission du **Savoir-Faire**
des experts métiers

CONTACT participe à l'effort
d'amélioration des **performances**
de **production** dans l'entreprise



Vers des savoir-faire et retours d'expérience vivants et exploitables

La solution CONTACT transforme un ensemble Savoir-Faire et de Retour d'Expérience préalablement recueillis en un modèle de connaissances qui peut être :

- ✓ Enrichi, commenté et amendé au fil du temps
- ✓ Exploité dans un outil d'aide à la décision au poste de travail (VOGOF)
- ✓ Réutilisé au sein d'un système LMS traditionnel



A propos de l'éditeur de logiciel

SimSoft3D développe des logiciels Assistants Virtuels Intelligents pour l'Industrie. Depuis sa création en 2013, **SimSoft3D** conduit un effort de R&D important pour répondre aux besoins de ses clients industriels dans leur transition vers l'*industrie du futur*. **SimSoft3D** place l'opérateur de Fabrication, d'Assemblage, d'Exploitation ou de Maintenance au cœur de son innovation.

SimSoft3D SAS

815, la Pyrénéenne – bâtiment Prologue
31670 LABEGE (Toulouse) - Tel: 05 82 74 73 77

w w w . s i m s o f t 3 d . c o m